



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 – BILLETTERIE

Article 2 – ABONNEMENT

Article 3 – PAIEMENT ET DONNÉES PERSONNELLES

ARTICLE 1 - BILLETTERIE

- 1.1 Les tarifs de billetterie concernés par les présentes conditions générales de vente sont définis par l'Association M.A.P.L. et s'appliquent aux concerts et spectacles qu'elle développe.
- 1.2 Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
- 1.3 Les tarifs réduits sont disponibles en ligne sous réserve de présenter un justificatif ouvrant droit à ce tarif au guichet le soir du concert, ainsi qu'en prévente au siège de l'Association M.A.P.L. : Hydrophone – Face B – 1, Terre-Plein du Sous-Marin Flore – 56100 LORIENT ou en réservation par téléphone au 02 97 86 18 10.
- 1.4 Le tarif réduit est exclusivement réservé aux étudiants, toute personne de moins de 26 ans à la date de l'achat, aux demandeurs d'emploi et bénéficiaires des minima sociaux (RSA, AAH), ainsi qu'aux détenteurs de la carte Hydrolove dans la limite de 3 places à tarif réduit par saison (cf Article 2 – ABONNEMENT). L'Association M.A.P.L. s'engage à offrir une place à l'accompagnant des bénéficiaires de l'AAH dont la carte d'invalidité porte la mention « besoin d'accompagnant ». Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter, au moment de l'achat s'il est effectué au siège de l'Association M.A.P.L. en prévente et à l'entrée du spectacle, tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories ainsi qu'une pièce d'identité en cours de validité.
- 1.5 Un tarif préférentiel est accessible aux porteurs de carte Cezam uniquement sur commande. L'Association M.A.P.L. invite ces personnes à se rapprocher de leur comité d'entreprise ou directement de Cezam pour en bénéficier. Aucun tarif préférentiel ne sera délivré sur présentation de la carte Cezam en prévente auprès d'Hydrophone.
- 1.6 L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne billetterie.hydrophone.fr est habituellement clôturé 90 minutes avant le début de la manifestation, mais il peut arriver que la clôture des ventes se fasse plus tôt, notamment en cas d'horaires atypiques ou de spectacle hors les murs. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
- 1.7 Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
- 1.8 Pour tout achat sur le site de vente en ligne billetterie.hydrophone.fr, les billets sont instantanément envoyés à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du spectacle, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au siège de l'Association M.A.P.L., Hydrophone Face B – 1, Terre-Plein du Sous-Marin Flore – Lorient La Base – 56100 LORIENT, la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.
- 1.9 Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'événement pour lequel ils sont valables. Lors du contrôle des billets, l'acheteur doit pouvoir présenter une pièce d'identité en cours de validité.
- 1.10 Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets imprimés doivent l'être sur un papier blanc et vierge. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables.

ASSOCIATION MAPL / HYDROPHONE

Siège social : Face B - Lorient La Base – n°1 Terre-Plein du Sous-Marin Flore - 56100 Lorient
Siret : 40918708500033 - APE : 9001Z - Licences n° 1-1119434 / 2-1117291 / 3-1117292
02 97 86 18 10 - www.hydrophone.fr

- 1.11** Concernant les billets dématérialisés, l'acheteur devra veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations lors de la présentation du billet sur son téléphone mobile.
- 1.12** Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la représentation, la date de la représentation, l'heure de la représentation.
- 1.13** Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
- 1.14** Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales. Dans la mesure où une copie de billet ne peut être détectée de manière certaine, seule la première personne présentant le billet ou une reproduction de celui-ci sera admise à accéder au lieu de la représentation. Cette personne sera présumée être le porteur légitime du billet. Dans cette hypothèse, si une personne détentrice d'un billet se voit refuser l'accès pour cause de code barre déjà contrôlé, elle n'aura droit à aucun remboursement.
- 1.15** En cas d'annulation de spectacle, l'acheteur souhaitant obtenir remboursement de son billet ou de sa commande pourra se référer à la procédure qui sera communiqué sur le site hydrophone.fr.

ARTICLE 2 – ABONNEMENT

- 2.1** La carte d'abonnement HYDROLOVE donne accès à 3 tarifs réduits par saison, aux tarifs prévente les soirs de concert et aux autres offres à destination des abonnés. La carte d'abonnement HYDROLOVE est valable pour une saison soit du 1^{er} septembre au 30 juin.
- 2.2** La carte d'abonnement HYDROLOVE est disponible au siège de l'Association M.A.P.L., Hydrophone Studios – Face B – 1, Terre-Plein du Sous-Marin Flore – Lorient La Base – 56100 LORIENT et en ligne sur le site billetterie.hydrophone.fr.
- 2.3** Pour tout achat d'une carte d'abonnement HYDROLOVE en ligne sur le site billetterie.hydrophone.fr, une contremarque est instantanément envoyée par mail à l'acheteur. Elle contient un code barre qui correspond au numéro d'abonné de l'acheteur. Cette contremarque est à présenter par l'acheteur muni de sa pièce d'identité le soir du premier concert auquel il assiste après l'achat de sa carte d'abonnement, ou au siège de l'Association M.A.P.L., Hydrophone Studios – Face B – 1, Terre-Plein du Sous-Marin Flore – Lorient La Base – 56100 LORIENT.
- 2.4** La carte d'abonnement est nominative, personnelle et incessible. Elle n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
- 2.5** La carte d'abonnement est accessible au tarif préférentiel de 4€ aux adhérents de l'Association M.A.P.L. sur présentation de leur carte d'adhérent en cours de validité et exclusivement au siège de l'Association.

ARTICLE 3 – PAIEMENT ET DONNÉES PERSONNELLES

- 3.1** Tout paiement effectué à partir du site billetterie.hydrophone.fr se fait exclusivement par cartes bancaires après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.
- 3.2** Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX SYSTEMS.
- 3.3** Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX SYSTEMS vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et/ou de la contremarque à présenter au retrait de la carte d'abonnement.
- 3.4** Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.hydrophone.fr sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à l'Association M.A.P.L. – Hydrophone de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique. Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par l'Association M.A.P.L. – Hydrophone, vous pouvez contacter le responsable des traitements :

ASSOCIATION MAPL / HYDROPHONE

Siège social : Face B - Lorient La Base – n°1 Terre-Plein du Sous-Marin Flore - 56100 Lorient
Siret : 40918708500033 - APE : 9001Z - Licences n° 1-1119434 / 2-1117291 / 3-1117292
02 97 86 18 10 - www.hydrophone.fr



FLÉGEAU Gwen
Chargée de Production et Billetterie
par mail : billetterie@hydrophone.fr
ou par courrier signé à :

HYDROPHONE FACE B – 1, Terre-Plein du Sous-Marin Flore – Lorient La Base - 56100 LORIENT

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

ABONNEMENT

Lors de la création de votre abonnement, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance. Seules les données nom, prénom, e-mail sont obligatoires.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre « carte d'abonnement », obtenir des informations statistiques sur nos abonnés/adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisé à souscrire votre abonnement.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de l'article 3.

PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

ASSOCIATION MAPL / HYDROPHONE

Siège social : Face B - Lorient La Base – n°1 Terre-Plein du Sous-Marin Flore - 56100 Lorient
Siret : 40918708500033 - APE : 9001Z - Licences n° 1-1119434 / 2-1117291 / 3-1117292
02 97 86 18 10 - www.hydrophone.fr



En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisé à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

BILLETS NOMINATIFS

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- **Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne**
 - Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYBOX SYSTEMS en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- **Dans le cadre du routage des e-mails transactionnelles**
 - Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
- **Pour des opérations de contrôle de billets**
 - En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
- **Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés**
 - Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'étude statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.
 - Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre l'article 3.

DURÉE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

ASSOCIATION MAPL / HYDROPHONE

Siège social : Face B - Lorient La Base – n°1 Terre-Plein du Sous-Marin Flore - 56100 Lorient
Siret : 40918708500033 - APE : 9001Z - Licences n° 1-1119434 / 2-1117291 / 3-1117292
02 97 86 18 10 - www.hydrophone.fr



Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

COLLECTE INDIRECTE DE DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers.

Il s'agit uniquement de données de billetterie fournie par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : DIGITICK, DISPOBILLET, TICKETNET

Les traitements de ces données concernent :

- Les procédures de contrôle des billets, effectués à l'entrée de l'événement ;
- Des communications concernant l'événement ayant fait l'objet de la collecte de donnée, le cas échéant ;
- Le remboursement des billets à la suite d'une annulation au-delà du délai de remboursement direct par le distributeur
- L'envoi d'informations commerciales ciblées si vous avez donné votre consentement lors de votre achat.

GESTION DE COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics.

Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie » présent en pied de page.

CONTACT

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :
Association M.A.P.L. HYDROPHONE FACE B – 1, Terre-Plein du Sous-Marin Flore – Lorient La Base - 56100 LORIENT ou nous contacter par téléphone au 02.97.86.18.10.

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billets effectuées sur le site billetterie.hydrophone.fr sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LÉGALES

Association M.A.P.L. Siège social : HYDROPHONE FACE B – 1, Terre-Plein du Sous-Marin Flore – Lorient La Base - 56100 LORIENT

Editeur de la solution «la billetterie par Supersoniks» : SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site billetterie.hydrophone.fr : Gandi SAS – 15, place de la Nation à Paris (75011).

ASSOCIATION MAPL / HYDROPHONE

Siège social : Face B - Lorient La Base – n°1 Terre-Plein du Sous-Marin Flore - 56100 Lorient
Siret : 40918708500033 - APE : 9001Z - Licences n° 1-1119434 / 2-1117291 / 3-1117292
02 97 86 18 10 - www.hydrophone.fr